| ATTIVITA' | RISPETTO SCADENZA | RISULTATO | ZIONE DI MONITORAGGIO | UMENTO DI VERIFICA ATTUAZIO |
|------------------------------------|-------------------|---|-----------------------|-----------------------------|
| Revisione periodica sezione | | | | |
| Trasparenza, Valutazione e Merito | sì | Implementazione contenuti | si | www.acu.ud.it |
| Trasparenza delle informazioni | | | | |
| relative alla performance | sì | Implementazione contenuti | si | www.acu.ud.it |
| Processo di coinvolgimento degli | | | | |
| stakeholder | si | diffusione e comunicazione | si | www.acu.ud.it |
| | | | | |
| Analisi di customer satisfaction | si | analisi reclami, report non rinnovanti | si | www.acu.ud.it |
| Incontri con referenti istituzioni | | confronto sui temi legati alla mobilità e | | |
| pubbliche locali | si | alla sicurezza stradale | si | www.acu.ud.it |
| Giornata della trasparenza | si | giornata degli AACC Gorizia, Trieste e Udine | si | www.acu.ud.it |
| Carta dei servizi | si | Tabella tempi medi erogazione servizi | si | www.acu.ud.it |

Tabella aggiornata al 31.12.2011