

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI - ANNO 2011

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
TESSERE ACI			
Tessere ACI	5-10 min	3 – 5 settimane per il recapito della tessera	
Tessera ACU Full Service	5_10 min	consegna a vista della Tessera FS per Lavaggi	
ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI			
Bollo Full Service	15 min	Prima scadenza successiva alla sottoscrizione del modulo RID	
Contrassegni austriaci	3 min	3 min	
Carnet de Passages en Douane	10 min + 15 min	1 settimana	2 fasi di accettazione
Tessere Viacard	3 min	3 min	
Abbonamenti e cambi apparecchi Telepass	10 min + 15 min	stipula contratto e consegna copia per RID alla banca	
Vendita e ricarica Eurocard per sosta	7 min		
Passaggio di proprietà	20 min + 20 min	1^ fase allo sportello, comprensiva di autentica atto, fotocopie, consegna permesso, ecc. 2^ fase in back office con presentazione telematica a PRA e DTT	
rinnovo patente	10 min+ 5 min	1^ fase allo sportello per compilazione documenti; 2^ fase dopo visita medica pre pagamento e restituzione documenti	durata della visita medica a parte
Riscossione tassa	2 min	2 min	In periodi di scadenza aumenta il tempo di attesa per l'erogazione
LICENZE SPORTIVE			
Licenza ACI/CSAI	15 min	60 giorni	