

## TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI - ANNO 2017

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
<b>TESSERE ACI</b>			
Tessere ACI	8_12*	3 – 5 settimane per il recapito della tessera	
Tessera ACU Full Service	10_15	consegna a vista della Tessera FS per Lavaggi	
<b>ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI</b>			
Bollo Full Service	10 min +3 gg per il recapito della ricevuta del bollo	1^ fase allo sportello (fotocopia CC, raccolta firme su contratto RID, ecc.); 2^ fase in back office (invio avviso di scadenza a domicilio, invio RID, pagamento alla scadenza; invio delle ricevute a domicilio)	
Contrassegni austriaci	3 min	3 min	
Vendita e ricarica Eurocard per sosta	3 min	3 min	
Rilascio e/o variazioni tessere Benzina agevolata	15_20 min*	3 gg per riconsegna da CCIAA della tesserina	
immatricolazioni e/o variazioni ciclomotori	15_20 min	10_15 gg per riconsegna documenti da MCTC	
Passaggio di proprietà	20 min + 20 min	1^ fase allo sportello, comprensiva di autentica atto, fotocopie, elaborazione e consegna permesso circolazione, ricevuta deposito cauzionale, ecc. 2^ fase in back office con presentazione telematica a PRA e DTT	i tempi possono variare se si è in presenza di CDPD, che deve essere preventivamente materializzato
Rinnovo patente	15 min+ 5 min	1^ fase allo sportello per compilazione documenti; 2^ fase (dopo visita medica con esito positivo) pagamento 3^ fase ritiro assicurata postale e restituzione documenti al cliente	durata della visita medica a parte
Riscossione tassa automobilistica	3 min_10 min	3 min_10 min	In periodi di scadenza, o in caso di preventivo controllo dei versamenti precedenti o qualora l'archivio presenti dati assenti o discordanti, il tempo di attesa per l'erogazione può aumentare di qualche minuto
<b>LICENZE SPORTIVE</b>			
Licenza ACI/CSAI	15 min	60 giorni	