

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI - ANNO 2018

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
TESSERE ACI			
Tessere ACI	10_20 min	3 – 5 settimane per il recapito della tessera	tempi aumentati per gli adempimenti imposti dal GDPR 679/2016; se il Socio sottoscrive addebito automatico in conto o servizio di pagamento Bollo sicuro, i tempi aumentano di almeno altri 10 minuti
Tessera ACU Full Service	10_20 min	consegna a vista della Tessera FS per Lavaggi	tempi aumentati per gli adempimenti imposti dal GDPR 679/2016; se il Socio sottoscrive addebito automatico in conto o servizio di pagamento Bollo sicuro, i tempi aumentano di almeno altri 10 minuti
ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI			
Bollo Full Service	10 min + 5 gg per il recapito della ricevuta del bollo	1^ fase allo sportello (fotocopia CC, raccolta firme su contratto RID, ecc.); 2^ fase in back office (invio avviso di scadenza a domicilio, invio SEPA, pagamento alla scadenza; invio delle ricevute a domicilio)	ridotti i casi di spedizione cartacea del bollo pagato, a vantaggio dell'invio del PDF
Contrassegni austriaci	3 min	3 min	
Vendita e ricarica Eurocard per sosta	3 min	3 min	
Rilascio e/o variazioni tessere Benzina agevolata	15_20 min*	3 gg per riconsegna da CCIAA della tesserina	
immatricolazioni e/o variazioni ciclomotori	15_20 min	10_15 gg per riconsegna documenti da MCTC	
Passaggio di proprietà	20 min + 20 min	1^ fase allo sportello, comprensiva di autentica atto, fotocopie, elaborazione e consegna permesso circolazione, ricevuta deposito cauzionale, ecc. 2^ fase in back office con presentazione telematica a PRA e DTT	i tempi possono variare se si è in presenza di CDPD, che deve essere preventivamente materializzato
Rinnovo patente	18 min+ 5 min	1^ fase allo sportello per compilazione documenti; 2^ fase (dopo visita medica con esito positivo) pagamento 3^ fase ritiro assicurata postale e restituzione documenti al cliente	I tempi, che non considerano la durata della visita medica, sono aumentati per gli adempimenti imposti dal GDPR 679/2016
Riscossione tassa automobilistica	3 min_10 min	3 min_10 min	In periodi di scadenza, o in caso di preventivo controllo dei versamenti precedenti o qualora l'archivio presenti dati assenti o discordanti, il tempo di attesa per l'erogazione può aumentare di qualche minuto
LICENZE SPORTIVE			
Licenza ACI/CSAI	20 min	60 giorni	tempi aumentati per gli adempimenti imposti dal GDPR 679/2016

